INGO PORADA POSTFACH 11 02 45 ● DE-97029 WÜRZBURG

韻悟 鳳雷多

☎ +49 931 45462765 | +49 1520 1371640 | +49 931 40629887

i.ng.o | is.gd/_t_s_ |

Herr Thomas Stahl
PC-Helferlein

6. Juli 2015

Sehr geehrter Herr Stahl,

für mein Sony Vaio VPCF11M1E Notebook, dass ich im Rahmen der Informatik-Kurse, die ich aktuell an der Universität Würzburg belegt habe, generell selbst warten kann, benötige ich nun eine spezialisiertere Wartung, für die ich nicht die geeigneten Software-Ressourcen habe. Darum wende ich mich mit dieser Anfrage an Sie.

Für etwas Hintergrund möchte ich Sie in diesem Zusammenhang zunächst auf die anliegenden Fotokopien von Korrespondenz verweisen, die ich diesbezüglich direkt mit Sony ausgetauscht habe. Das hauptsächliche Problem ist, dass nach der versuchten Neu-Installation des Betriebssystems Windows 7 Home Premium (64 Bit) die Netzwerk-, Internet- und Bluetooth-Treiber nicht mehr funktionieren. Mir wurde gesagt, dass dieses Problem vielleicht durch eine versteckte Partition auf der bestehenden Festplatte verursacht wird, so dass darum eine Neu-Installation des Windows 7 Home Premium (64 Bit) Betriebssystems auf derselben Festplatte oder einer neuen, identischen Festplatte, oder auch auf dem in der Korrespondenz erwähnten, neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“, nur mit besonderer Software möglich ist. Falls Sie diese Aufgabe durchführen können, würde ich mich freuen, wenn Sie mir einen Kostenvoranschlag geben für die folgenden Leistungen:

- gründliche und zuverlässige Sicherung aller auf der bestehenden Festplatte befindlichen Daten auf ein anderes Speicher-Medium,
- Bereinigung der Daten von Viren, sowie von Malware, Adware und Bloatware, und von Registry-Fehlern,
- Ausbau der bestehenden Festplatte und deren Einrichtung als externe Festplatte mit eigener Stromversorgung,
- Einbau des neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“
- Aufrüstung des Arbeitsspeichers von 4 GB auf 8 GB
- Installation des Windows 7 Home Premium (64 Bit) Betriebssystems auf dem neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“, so dass auch die Netzwerk-, Internet- und Bluetooth-Treiber funktionieren *(Bitte beachten Sie diesbezüglich auch die besonderen Hinweise in dem letzten Brief von Sony zu der Reihenfolge, in der die Treiber installiert werden sollen.)*

- Kopieren der auf einem anderen Speicher-Medium gesicherten Daten auf den neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“
- Einbau eines neuen Akkus

Falls die Kosten für eine solche Wartung nicht ökonomisch oder verhältnismäßig sind, würde ich Sie ersatzweise vielleicht mit der Beschaffung eines gebrauchten Business-Notebooks oder Multimedia-Notebooks mit den folgenden Merkmalen beauftragen:

- i5 Prozessor
- 8 GB Arbeitsspeicher
- dezidierte Grafik
- UMTS-Modul
- Windows 7 (64 Bit) Betriebssystem
- 14 Zoll oder 15 Zoll Bildschirm mit mattem Display und Auflösung von 1080 x 1920
- deutsche Tastatur ohne Nummernblock, mit Trackpoint
- Webcam

In dem Falle sollten noch folgende weitere Leistungen ausgeführt werden:

- gründliche und zuverlässige Sicherung aller auf der Festplatte in meinem Sony Vaio VPCF11M1E Notebook befindlichen Daten auf ein anderes Speicher-Medium,
- Bereinigung der Daten von Viren, sowie von Malware, Adware und Bloatware, und von Registry-Fehlern,
- Einrichtung der in dem neu beschafften Notebook befindlichen Festplatte als externe Festplatte mit eigener Stromversorgung
- Einbau des neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“ in das neu beschaffte Notebook
- Kopieren der zuvor auf einem anderen Speicher-Medium gesicherten Daten von der Festplatte in meinem Sony Vaio Notebook VPCF11M1E auf den neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“
- Löschen aller Daten, einschließlich der Programme und des Betriebssystems, von der Festplatte in meinem Sony Vaio VPCF11M1E Notebook *(so dass es zum Beispiel für das neu beschaffte Notebook eingehandelt oder anderweitig verkauft werden kann)*

Ihrer geschätzten Nachricht sehe ich sehr entgegen. Einstweilen verbleibe ich mit dem besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen